

## Opšta pravila i uslovi korištenja Garmin Pay

### 1. Objašnjenje pojmova

- **NLB Banka a.d. Banja Luka** – Banka koja korisnicima kartica omogućava korištenje usluge Garmin Pay.
- **Korisnik kartice** – fizičko lice rezident kojem je Banka izdala platnu karticu (debitnu i/ili kreditnu karticu).
- **Kartica** – platna kartica, instrument bezgotovinskog plaćanja koju Banka izdaje Korisniku kartice u skladu sa važećom ponudom, i koji može da se upotrebljava za uslugu Garmin Pay. Platne kartice Korisnik pohranjuje u Garmin Pay digitalni novčanik i koristi ih za obavljanje beskontaktnih kartičnih transakcija, i to Mastercard i VISA platne kartice.
- **Digitalni novčanik** - usluga elektronskog plaćanja koja omogućava Korisniku kartice da instalira Karticu u digitalnom obliku na odgovarajući uređaj i izvrši plaćanja koristeći Karticu u digitalnom obliku.
- **NFC (Near Field Communication) tehnologija** – tehnologija koja omogućava razmjenu podataka između mobilnog uređaja ili nekog drugog uređaja koji to omogućava i POS uređaja bez direktnog kontakta.
- **Mobilni uređaj** – mobilni telefon ili tablet sa naprednim funkcijama na koje se instalira Garmin Connect aplikacija.
- **POS terminal** – uređaj na prodajnom mestu ili u poslovnicu banke preko kojeg se transakcije provode elektronskim putem, a koji podržava upotrebu NFC tehnologije.
- **ATM/bankomat** - automatska blagajna Banke (ili drugih banaka iz zemlje i inostranstva) koja omogućava isplatu ili uplatu sredstava Klijentu ili klijentu bilo koje banke iz zemlje i inostranstva, upit u stanje na računu, promjenu dodijeljenog PIN koda ili deblokadu PIN koda pomoću Platne kartice.
- **Uputstvo za korišćenje Garmin Pay** – Uputstvo objavljeno na web stranici Banke.
- **Bezbednosni elementi** – lozinke i drugi bezbednosni elementi (npr. otisak prsta) namijenjeni za pristup mobilnom uređaju i aktivaciji digitalnog novčanika Garmin Pay.

### 2. Uvodne odredbe

Ova Opšta pravila i uslovi korišćenja Garmin Pay (u daljem tekstu: Uslovi) primjenjuju se kada Korisnik kartice koristi svoju Karticu za beskontaktno (NFC) plaćanje putem Garmin Pay digitalnog novčanika (u daljem tekstu: Garmin Pay) Garmin pružaoca usluga (u daljem tekstu: Garmin). Ona definišu prava i obaveze Korisnika kartice i NLB Banke a.d. Banja Luka (u daljem tekstu: Banka) za kartična plaćanja putem usluge Garmin Pay koja podrazumijeva sprovođenje kartičnih transakcija korišćenjem platnih kartica iz ponude Banke i pametnog Garmin sata i mobilnog uređaja Korisnika kartice.

Ovi Uslovi su sastavni dio Opštih uslova poslovanja NLB Banke a.d. Banja Luka i Posebnih uslova izdavanja i korišćenja elektronskih instrumenata plaćanja NLB Banke a.d. Banja Luka (za pravna lica, samostalne preduzetnike i fizička lica) (u daljem tekstu: Opšti i posebni uslovi).

Prava Banke po osnovu Uslova ugovorena su pored, a ne umjesto prava Banke po osnovu Opštih i posebnih uslova.

Izrazi koji se koriste u ovim Uslovima imaju značenje dato u Opštim i posebnim uslovima, osim ako ovi Uslovi izričito ne predviđaju drugačije. Uslovi koji nisu posebno definisani u ovim Uslovima ili u Opštim i posebnim uslovima, imaju značenje definisano u važećim propisima koji uređuju platne usluge i sisteme.

Garmin može imati vlastite odredbe i uslove sa kojima se Korisnik kartice mora složiti da bi koristio Garmin Pay. Korisnik kartice samostalno odlučuje da li će prihvatiti uslove Garmina, tj. pružaoca usluga digitalnog novčanika.

### 3. Garmin – pružalac usluge digitalnog novčanika

Garmin je odgovoran za nesmetan rad Garmin Pay-a. Banka nije odgovorna za moguće smetnje, nepravilan rad i/ili nefunkcionisanje Garmin Pay. Banka takođe nije odgovorna za posljedice moguće nadogradnje Garmin Pay sistema ili nemogućnosti pristupa Garmin Pay-u ili nemogućnosti digitalizacije Kartice u Garmin Pay iz razloga koji su van kontrole Banke.

#### **4. Digitalizacije kartice u Garmin Pay**

Ako Korisnik kartice želi dodati ili digitalizovati svoju Karticu u Garmin Pay, mora slijediti Garminova uputstva, koja su ukratko sažeta u nastavku za potrebe ovih Uslova. U slučaju da Banka Korisniku kartice izda novu ili zamjensku karticu, Korisnik kartice mora ponovo dodati ili digitalizovati novu karticu u Garmin Pay.

Za korištenje Garmin Pay-a, Korisniku kartice potreban je Garmin uređaj (pametni sat) koji podržava funkciju Garmin Pay (u daljem tekstu: Uređaj ili Uređaji)<sup>1</sup>. Korisnik kartice učitava karticu u Garmin Pay putem aplikacije Garmin Connect na svom mobilnom telefonu<sup>2</sup>. Tokom instaliranja kartice u Garmin Pay, Korisnik kartice prima SMS poruku sa 6-cifrenim jednokratnim aktivacionim kodom, na broj telefona koji je registrovan u Banci, koji se mora unijeti radi autentifikacije kartice. Nakon ispravnog unosa svih potrebnih podataka, kartica se dodaje u Garmin Pay i dostupna je za korištenje na Uređaju.

Garmin može onemogućiti korištenje Garmin Pay-a u slučaju kršenja njegovih opštih uslova i drugih propisa koje je izdao Garmin u svrhu rada i upravljanja Garmin Pay-om. Garmin može nametnuti određena ograničenja za korištenje Garmin Pay-a, npr. starosna granica ili ograničenje broja kartica koje se mogu dodati u Garmin Pay. Svi detalji u vezi sa ograničenjima dostupni su korisniku kartice na zvaničnoj Garmin web stranici: <https://www.garmin.com/en-US/garmin-pay/>.

Banka može odbiti ili spriječiti dodavanje kartica u Garmin Pay iz više razloga, posebno, ali ne isključivo, u slučaju kršenja ovih Uslova od strane Korisnika kartice i uvijek u slučaju otkazivanja kartice, nevažeće, blokirane, ugašene, kao i u slučaju postojanja sumnje na zloupotrebu Kartice.

#### **5. Korištenje kartice u Garmin Pay-u**

Korisnik kartice može koristiti Garmin Pay na prodajnim mjestima koja omogućavaju bezgotovinsko i beskontaktno plaćanje uz NFC tehnologiju.

Za plaćenu transakciju putem Garmin Pay-a, sredstva Korisnika kartice se terete na isti način kao i za bilo koju drugu transakciju Karticom. Za izvršenje platne transakcije na Korisnika kartice se primjenjuju Opšti i posebni uslovi u vezi sa karticom kojom je izvršena platna transakcija.

#### **6. Naknade**

Kada Banka naplaćuje naknade i troškove za korištenje Kartice, iste se naknade primjenjuju i na Karticu instaliranu u Garmin Pay. Trenutno, Banka Korisnicima kartica ne naplaćuje nikakve naknade za Garmin Pay. Banka nema i ne može imati nikakav uticaj na to da li će Garmin naplatiti od Korisnika kartice bilo kakvu naknadu za korištenje Garmin Pay-a.

#### **7. Pravila za bezbjedno korištenje**

Korisnik kartice je odgovoran za sigurnost i povjerljivost podataka koje Garmin Pay daje Garminu, posebno korisničkih imena, PIN-ova, lozinki itd., za nesmetano korištenje Garmin Pay-a. Banka ni u kom slučaju nije odgovorna za bilo kakvu štetu koju bi Korisnik kartice mogao pretrpjeti ako ih podijeli, prosljedi ili otkrije Garminu ili trećim licima.

Korisnik kartice je isključivo odgovoran za štetu koja nastane u slučaju da:

- ostavi svoj uređaj bez nadzora ili otključan,
- izgubi uređaj ili svojim nemarnim ponašanjem dozvoli da ga prisvoji treća osoba,
- omogući drugoj osobi da se registruje i na taj način koristi Garmin Pay-u u svom Uređaju,
- uklanja sa uređaja instalirane, preporučene ili obavezne zaštitne elemente (mjere) potrebne za nesmetan rad Garmin Pay-a,
- preuzima aplikaciju iz alternativne, neslužbene internet trgovine na uređaj.

Korisnik kartice je dužan:

- za pristup Garmin Pay-u na uređaju koristi odgovarajuću autentifikaciju i odgovarajući nivo zaštite, odnosno jaku PIN lozinku, otisak prsta ili funkciju prepoznavanja lica,

- u slučaju zamjene Uređaja i nastavka korištenja Garmin Pay-a, izbriše sve podatke o Kartici sa starog uređaja,
  - odmah obavijesti Banku ako je Uređaj ukraden ili izgubljen,
  - odmah poništi karticu ako je zloupotrebljena,
  - koristi Garmin Pay u skladu sa uputstvima i preporukama kompanije Garmin,
- putem web stranice Banke redovno prati sve objave Banke vezane za korištenje Kartica u Digitalnim novčanicima.

### **9. Obrada ličnih podataka**

U slučaju korištenja Garmin Pay-a, Banka će određene lične podatke Korisnika kartice razmijeniti sa Garminom putem Mastercard i Visa kartičnih šema, a što je detaljnije navedeno u Opštim i posebnim uslovima.

### **10. Uklanjanje Kartice iz Garmin Pay**

Korisnik kartice može ukloniti Karticu iz Garmin Pay-a u bilo kom trenutku. Sva potrebna uputstva dostupna su na Garmin web stranici.

### **11. Promjena Uslova**

Banka zadržava pravo izmjene ovih Uslova u bilo kom trenutku, ali je dužna objaviti izmjene na svojoj web stranici. Nakon izmjene ovih Uslova, Banka može onemogućiti korištenje Kartice u Garmin Pay-u, ako Korisnik kartice ne potvrdi u Garmin Pay-u da je saglasan sa izmjenom Opštih uslova.

Ukoliko Banka ne onemogući korišćenje Kartica u slučaju iz prethodnog stava, nastavljaju da važe Uslovi koji su važili između Banke i Korisnika kartice prije izmene Uslova.

Ovi Uslovi primjenjuju se od 05. novembra 2024. godine i dostupni su Korisniku kartice u svim poslovnicama Banke i na web stranici Banke.

Datum objavljivanja: 05.11.2024. godine  
Datum početka važenja: 05.11.2024. godine