

## Limiti za korišćenje platnih kartica i zaštita CNP transakcija

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od 01.03.2024

### Šta je dnevni limit za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit za korišćenje platnih kartica je maksimalan iznos potrošnje i broja transakcija koje je moguće izvršiti u toku jednog dana. Dnevni limiti se razlikuju prema vrsti kartice i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

### Zbog čega je Banka definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica Banke?

Banka je definisala dnevne limite za korišćenje platnih kartica u cilju zaštite Korisnika kartica i Banke od zloupotreba i promjenjiva su kategorija, a u skladu sa izmjenama propisa kartičnih organizacija i poslovnom politikom Banke.

### Od čega se sastoje dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Dnevni limit se sastoji od maksimalnog iznosa i broja transakcija koji je odobren za korišćenje u toku jednog dana, i to za:

- podizanje gotovine na bankomatima,
- plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima,
- plaćanje putem Internet-a, elektronske trgovine ili telefona (CNP transakcije),
- prilikom sredstava na platnu karticu,
- uplatu gotovine na bankomatima NLB Banke koji podržavaju opciju uplate.

### Koliki su standardni dnevni limiti za korišćenje platnih kartica Banke?

Standardni dnevni limiti za korišćenje platnih kartica su navedeni u tabeli ispod:

VRSTA KARTICE	Podizanje gotovine na bankomatu	Plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima	Plaćanje putem Internet-a, MO/TO	Priliv sredstava	Beskontaktno plaćanje bez unosa PIN koda/zbirno
VISA Classic Credit	1.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM, max. 15 transakcija	2.000 KM, max. 10 transakcija	2.000 KM	300 KM
VISA Business Debit	1.000 KM, max. 10 transakcija	5.000 KM, max. 15 transakcija	5.000 KM, max. 10 transakcija	0	300 KM
VISA Gold	1.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM, max. 15 transakcija	3.000 KM, max. 10 transakcija	2.000 KM	300 KM
VISA Classic Debit	1.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM, max. 15 transakcija	1.000 KM, max. 10 transakcija	2.000 KM	300 KM
Mastercard Debit	1.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM, max. 15 transakcija	1.000 KM, max. 10 transakcija	2.000 KM	300 KM
Mastercard Standard Credit	1.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM, max. 15 transakcija	2.000 KM, max. 10 transakcija	2.000 KM	300 KM
Mastercard Business	1.000 KM, max. 10 transakcija	5.000 KM, max. 15 transakcija	5.000 KM, max. 10 transakcija	0	300 KM
VISA Internet	0	3.000 KM, max. 15 transakcija	3.000 KM, max. 10 transakcija	3.000 KM	300 KM

### Koliki su dnevni limiti za uplatu gotovine putem platne kartice?

Fizička lica imaju mogućnost da uplate gotovinu na transakcioni račun koji se vodi u Banci u skladu definisanim dnevnim i mjesečnim limitima. Pravna lica vrše uplatu gotovine na transakcioni račun u Banci u skladu sa propisanom zakonskom regulativom.

Dnevni i mjesečni limiti za uplatu gotovine na bankomatima NLB Banke koji podržavaju opciju uplate na transakcioni račun po vrstama kartica su:

VRSTA KARTICE	Dnevni limit (KM)	Mjesečni limit (KM)
VISA Business Debit Mastercard Business Debit	5.000	30.000
VISA Classic Debit Mastercard Debit	2.000	20.000

### Kako se obavlja beskontaktno plaćanje?

Beskontaktno plaćanje se može obavljati svim platnim karticama Banke na prodajnim mjestima koja su označena znakom za beskontaktno plaćanje. Iznos za pojedinačnu beskontaktnu transakciju koja se obavlja bez unosa PIN koda iznosi 60,00 KM i odnosi se na teritoriju Bosne i Hercegovine. Kod plaćanja putem NLB Pay otključavanje telefona PIN-om ili biometrijom se podrazumijeva kao da je unesen PIN kod kartice. Beskontaktni limit može da se razlikuje prema zemljama korišćenja. Kumulativni/zbirni iznos ovakvih transakcija iznosi 300,00 KM i odnosi se samo na plaćanje fizičkom karticom. Nakon iskorištenog kumulativnog iznosa potrebno je obaviti transakciju sa umetanjem kartice u POS uređaj i unosom PIN koda, nakon čega će se resetovati ponovni zbirni iznos za beskontaktno plaćanje.

### Koliki je mjesečni limit za priliv sredstava?

Iznos mjesečnog priliva na kartične račune iznosi 7.000 KM po kartici, i odnose se na transakcije koje su autorizovane od strane Banke.

### Šta su CNP transakcije?

CNP transakcije (Card Not Present) su transakcije kod kojih se u cilju njihovog izvršenja dostavljaju podaci o Kartici, a njeno fizičko prisustvo na Prodajnom mestu nije neophodno (MO/TO – Mail Order/Telephone Order), Internet plaćanja, telefonska, kataloška prodaja.

### Šta je zaštita CNP (Card not present) transakcija?

Zaštita CNP transakcija je sistem zaštite platnih kartica Banke od zloupotreba putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona. Sistem podrazumijeva upravljanje plaćanjima koje Korisnik platne kartice vrši putem Interneta, elektronske trgovine ili telefona, pri čemu Korisnik kontroliše period u kojem je transakciju moguće realizovati na više različitih načina u zavisnosti koji želi da koristi: mKlik/mKlikpro aplikacije, eKlik servis, WEB info servis, SMS servis.

Transakcije svim karticama iznosa većeg od 5,00 KM su uključene u zaštitu CNP transakcija, izuzev VISA Internet kartica za iznose transakcija većih od 50,00 KM.

U zaštitu CNP transakcija nisu uključene „recurring“, tzv ponavljajuće transakcije za koje su korisnici bilo koje platne kartice dali saglasnost za naplatu određene usluge, članstva, pretplate i sl.(npr Netflix, Google, Apple, itd.).

Instrukcija za korišćenje elektronskih servisa za omogućavanje plaćanja se nalazi u Uputstvu za korišćenje platnih kartica putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i u Korisničkom uputstvu svakog pojedinačnog servisa (Web Info ili SMS Servis, mKlik/mKlikpro, eKlik) koji se mogu pronaći na internet stranici Banke [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba).

### Da li Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica Banke?

Korisnik kartice može zahtijevati izmjenu dnevnog limita i broja transakcija za korišćenje platnih kartica, podnošenjem zahtjeva za izmjenu navedenih kategorija u bilo kojoj poslovnicu Banke. Zahtjev za izmjenu dnevnih limita Korisnik kartice dostavlja najkasnije 24 sata prije zahtijevane primjene i navodi period u kojem će izmijenjeni limiti važiti.

Pored mogućnosti izmjene dnevnog limita u poslovnicu, Korisnik kartice može izvršiti izmjenu dnevnog limita kroz elektronsko i mobilno bankarstvo (eKlik/mKlik), do maksimalnog iznosa i maksimalan broj transakcija, a kako je navedeno u tabeli ispod:

VRSTA KARTICE	Podizanje gotovine na bankomatu	Plaćanje robe i usluga i podizanje gotovine na POS terminalima	Plaćanje putem Internet-a, MO/TO
VISA Classic Credit VISA Gold VISA Classic Debit VISA Internet Mastercard Debit Mastercard Standard Credit	Do 5.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko i mobilno bankarstvo	Do 5.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko i mobilno bankarstvo	Do 5.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko i mobilno bankarstvo
VISA Business Debit Mastercard Business	Do 5.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko bankarstvo	Do 10.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko bankarstvo	Do 10.000 KM, max. 20 transakcija kroz elektronsko bankarstvo

Za iznose veće od navedenih u tabeli iznad, Korisnik kartice može podnijeti zahtjev u bilo kojoj poslovnicu Banke.

Dnevni limit za priliv sredstava i beskontaktno plaćanje bez unosa PIN koda/zbirno, kao i limit za podizanje gotovine VISA Internet karticom Korisnik kartice ne može mijenjati.

Korisnik kartice preuzima odgovornost za izmijenjene dnevne limite, bilo da se radi o izmjeni limita u poslovnicu ili putem eKlik/mKlik servisa.

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe do njihove izmjene koja će biti objavljena na internet stranici Banke i u poslovnim prostorijama Banke, najkasnije 10 dana prije njihove primjene.

U Banjaluci, 20.02.2024. godine