

## Uslovi za odobravanje dozvoljenog prekoračenja po računu

INFORMATIVNI LIST  
u primjeni od 30.09.2024. godine

### Šta se podrazumijeva pod dozvoljenim prekoračenjem po računu i ko može postati Korisnik dozvoljenog prekoračenja?

Dozvoljeno prekoračenje po računu NLB Banke ad Banja Luka (u daljem tekstu: Dozvoljeno prekoračenje) je kratkoročni gotovinski kredit, namijenjen fizičkim licima sa stalnim mjesečnim primanjima (u daljem tekstu: Korisnik), koji se odobrava po transakcionom računu preko kojeg Korisnik prima platu, naknade, penziju ili invalidninu, do odgovarajućeg limita. Korisnik može postati svaki komitent Banke, odnosno svako fizičko lice, koje ima otvoren račun kod NLB Banke, preko kojeg ostvaruje redovne prilive po osnovu ličnih primanja.

### Koje su pogodnosti dozvoljenog prekoračenja?

Koristeći dozvoljeno prekoračenje Korisnik može uvijek računati da imaju sredstva u rezervi, koja mu omogućavaju da uredno servisira sve svoje obaveze, a da pri tome Banci plati kamatu samo za iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja u toku mjeseca, pri čemu se svakim prilivom na transakcioni račun nivo kreditnog zaduženja smanjuje.

Pored navedenog, Korisnik dobija i dodatnu mogućnost plaćanja roba i usluga na rate, na Prodajnim mjestima sa kojima Banka ima potpisan ugovor o prodaji na rate. Procedura odobravanja ovakvog kredita je jednostavna i brza.

### Šta podrazumijeva plaćanje na rate sa debitnom karticom?

Dozvoljeno prekoračenje se može koristiti za plaćanje na rate isključivo upotrebom debitne kartice i u slučaju da je ugovoreno dozvoljeno prekoračenje sa automatskim produženjem roka otplate. Prodajna mjesta kod kojih je moguće izvršiti plaćanje na rate su posebno označena (npr. naljepnica na ulaznim vratima ili prodajnom pultu). Minimalan i maksimalan broj rata definisani su ugovorom Banke i prodajnog mjesta (može biti od 2 do maksimalno 12 mjesečnih rata). Minimalan iznos rate je 30,00 KM. U trenutku nastanka transakcije po osnovu plaćanja na rate, rezervišete se cjelokupan iznos sredstava na transakcionom računu, za koji je izvršeno plaćanje. Na rezervisana sredstva, Korisnik ne plaća kamatu. Nakon toga Korisnik otplatu duga, po osnovu kupovine na rate, vrši u jednakim mjesečnim ratama. Prva rata dospijeva na naplatu mjesec dana od dana transakcije. Transakcije nastale po osnovu plaćanja na rate, plaćaju se u skladu sa definisanim planom otplate transakcije na rate koji Korisnik dobija mjesečnim izvodom.

### Do kojeg iznosa se može odobriti dozvoljeno prekoračenje?

Banka može da odobri dozvoljeno prekoračenje do visine zbira dva/tri prosječna redovna mjesečna primanja na transakcioni račun kod Banke, zavisno od mjesta zaposlenja Korisnika.

Korisnici usluga ličnog bankarstva, kojima Banka može da odobri dozvoljeno prekoračenje do visine zbira tri prosječna redovna mjesečna primanja, odnosno komitenti zaposleni u preduzećima, koja su ujedno i jemci po kreditu, kojima Banka može da odobri kreditni limit do visine zbira pet prosječnih redovnih mjesečnih primanja.

Maksimalan iznos dozvoljenog prekoračenja koji Banka može da odobri, iznosi do 7.000,00 KM.

Uslov je da Korisnici imaju redovan mjesečni priliv sredstava na transakcioni račun minimalno jedan mjesec i izmirene dospjele obaveze prema Banci.

### Koliki je maksimalan rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja?

Rok korišćenja dozvoljenog prekoračenja je 12 (dvanaest) mjeseci, od dana zaključenja ugovora, uz mogućnost automatskog produženja na isti rok. Automatsko produženje Ugovora izvršiće se ukoliko:

- se obezbijede redovni mjesečni prilivi na transakcioni račun za vrijeme trajanja ugovora;
- se izvršavaju, u roku i bez kašnjenja, sve ugovorene obaveze plaćanja, za vrijeme korišćenja dozvoljenog prekoračenja;
- se potvrdi kreditna sposobnost Korisnika, u skladu sa poslovnom politikom Banke.

### Koliko iznosi nominalna i efektivna kamatna stopa na dozvoljeno prekoračenje?

Dozvoljeno prekoračenje se odobrava uz fiksnu kamatnu stopu, koja iznosi 11,90% godišnje. Kamata se obračunava na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja u toku mjeseca, a dospijeva na plaćanje posljednjeg dana u mjesecu. Efektivna kamatna stopa zavisi od iznosa dozvoljenog prekoračenja, roka otplate i troškova koji ulaze u obračun iste, a izračunava se uz pretpostavku da će dozvoljeno prekoračenje biti odobreno na period od godinu dana i otplaćeno u dvanaest jednakih mjesečnih rata.

U slučaju da Korisnik ima vlastita sredstva na transakcionom računu u iznosu dospjele rate, dospjela rata se namiruje bez obračuna kamate. U suprotnom, na iskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja obračunava se kamata u skladu sa članom Ugovora koji reguliše kamatnu stopu.

### Da li se kamatna stopa mijenja u periodu trajanja ugovora i koliko često?

Za dozvoljeno prekoračenje kamatna stopa se ne mijenja (fiksna kamatna stopa). U slučaju automatskog produženja, primjenjivaće se kamatna stopa koja bude važila u trenutku produženja ugovora o korišćenju dozvoljenog prekoračenja po računu.

### Koliko iznosi naknada za obradu zahtjeva?

Naknada za obradu zahtjeva iznosi:

- **Bez naknade:** za korisnike Aktiv ili Premium paketa usluga.
- 1,00% min. 10,00 KM godišnje; 1,00% min. 10,00 KM, max. 20,00 KM godišnje za klijente ličnog bankarstva.

Za svako produženje ugovora, odnosno roka korišćenja, Banka obračunava i naplaćuje naknadu, u skladu sa uslovima koji budu važili u momentu produženja roka korišćenja dozvoljenog prekoračenja.

### Koje su ostale naknade i troškovi koji se mogu očekivati po kreditu?

Korisnik je u obavezi da plati i trošak za mjenice (1 mjenica – 5,00 KM). Ukoliko se u periodu korišćenja dozvoljenog prekoračenja podnese zahtjev za povećanje ugovorenog limita, naknada za izmjenu uslova se ne obračunava. Za ostale izmjene ugovorenih uslova, obračunava se naknada u visini od 0,50% od iznosa odobrenog limita (min. 50,00 KM). U slučaju kašnjenja sa otplatom dozvoljenog prekoračenja, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospjele obaveze, počevši od dana njihove dospelosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mijenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati. Za sve dospjele, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama, čije troškove snosi Korisnik dozvoljenog prekoračenja. Opomene se šalju Korisniku i licima koja garantuju urednu otplatu dozvoljenog prekoračenja. Trošak slanja jedne opomene iznosi 5,00 KM.

### Koji su mogući instrumenti obezbjeđenja dozvoljenog prekoračenja i koji je redoslijed i način izmirenja obaveza?

dvije blanko mjenice i administrativna zabrana (administrativna zabrana nije primjenjiva za penzionere). Banka zadržava pravo zatražiti dodatne instrumente obezbjeđenja.

Ukoliko se obaveze po dozvoljenom prekoračenju ne izmiruju u ugovorenom roku, Banka će odmah, po dospjeću obaveza, usmenim putem ili putem pisanih opomena upozoriti Korisnika, sudužnika i jemca. Ukoliko izostane efekat prethodno navedenih mjera, postupak naplate se dalje vrši aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, i to sljedećim redoslijedom: putem administrativne zabrane, od Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca, sa svih računa Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca, sudskim putem od Korisnika, Sudužnika i/ili Jemca.

Banka može od ovog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata.

Banka može izvršiti naplatu dospjelih obaveza Korisnika aktiviranjem instrumenata obezbjeđenja, bez slanja pisanog obavještenja Korisniku, ukoliko nastupe okolnosti zbog kojih bi dalje izvršavanje obaveza po ovom Ugovoru za Banku predstavljalo značajno povećanje rizika. Obaveze se izmiruju sljedećim redoslijedom: troškovi, kamata i glavnica kredita.

### Kada se odobrena sredstva mogu početi koristiti?

Sredstva se mogu početi koristiti 14 (četnaest) dana od dana zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju ili ranije, na zahtjev Korisnika.

### Da li je moguće odustati od korišćenja dozvoljenog prekoračenja?

Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o dozvoljenom prekoračenju, dostavljajući Banci pisano obavještenje, bez obaveze navođenja razloga, najkasnije 14 (četnaest) dana od zaključenja ugovora, pod uslovom da nije počeo da koristi kreditna sredstva. U slučaju odustajanja od zaključenog ugovora, Banka ima pravo da naplati naknadu za obradu zahtjeva.

### Da li je moguće izvršiti prijevremenu otplatu dozvoljenog prekoračenja?

Korisnik može da vrati iskorišćeni iznos dozvoljenog prekoračenja, u potpunosti ili djelimično, prije roka određenog za vraćanje. U slučaju prijevremene otplate dozvoljenog prekoračenja naknada se ne obračunava.

### Koji su uslovi za otkaz ugovora o kreditu?

Banka ima pravo da otkáže Ugovor sa Korisnikom i traži naplatu cjelokupnog potraživanja u slučaju:

- neredovnih mjesečnih priliva zarada i drugih ličnih primanja na transakcioni račun Korisnika;
- da je prosječni redovan mjesečni priliv na platni račun Korisnika u periodu važenja Ugovora manji od prosječnog redovnog mjesečnog priliva koji je Korisnik imao u trenutku odobrenja Dozvoljenog prekoračenja;
- da Banka utvrdi da je Korisnik dao falsifikovanu, netačnu dokumentaciju ili neistinite informacije, prilikom podnošenja Zahtjeva i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa;
- kada nastupe okolnosti koje mogu dovesti u pitanje naplativost potraživanja iz ugovorenih sredstava obezbjeđenja zbog pokretanja postupka prinudne naplate ili blokade računa od strane drugih povjerilaca,
- kada se proglašuje dospelim potraživanje Banke zbog neurednog izvršenja po osnovu drugog plasmana Korisnika kredita odobrenog od strane Banke;
- nastupi slučaj više sile (elementarne nepogode, vanredne okolnosti i druga nepredviđena dešavanja),
- kada Korisnik kredita izvrši povredu bilo koje odredbe ugovornog odnosa, Opštih i posebnih uslova poslovanja, zakonskih i drugih propisa koji regulišu materiju Ugovora.

Banka obavještenje o otkazu Ugovora dostavlja u pisanoj formi. Obavještenje o otkazu Ugovora se smatra uredno dostavljenim Korisniku ako je izvršeno dostavljanje preporučenom poštom na adresu navedenu u ovom Ugovoru, ukoliko Korisnik nije dostavio Banci obavještenje o promjeni adrese.

U slučaju otkaza Ugovora, obaveze Korisnika po Ugovoru dospjevaju u cjelosti i Korisnik je u obavezi da iste izmiri Banci u roku od 30 (trideset) dana od dana uručenja/prijema obavještenja o otkazu Ugovora.

### Šta je još bitno napomenuti?

Korisnik je dužan da prije zaključenja ugovora o dozvoljenom prekoračenju, u slučaju da se uredna otplata dozvoljenog prekoračenja obezbjeđuje jemcem, dostavi primjerak ugovora o jemstvu koji je zaključen u pisanoj formi između korisnika dozvoljenog prekoračenja i jemaca, za čiji sadržaj Banka nije odgovorna.

Korisnik ima pravo da, bez naknade, u toku procjene njegove kreditne sposobnosti dobije Izvod iz Centralnog registra kredita CB BiH.

Korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrt ugovora o dozvoljenom prekoračenju radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Korisnikom u konkretnom pravnom poslu. Korisnik ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

Korisnik nema obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama. Banka ne naplaćuje troškove vođenja kreditnog računa.

Devizna klauzula: Kredit se odobrava i otplaćuje u valuti KM.

### Koja dokumentacija je neophodna za odobrenje dozvoljenog prekoračenja?

Osnovna dokumentacija koja se dostavlja Banci je:

- Zahtjev za kredit (obrazac Banke);
- Lična karta koja se skenira u Banci;
- Dokument, kojim se utvrđuje tačna adresa stanovanja (npr. kopija računa za fiksni telefon ili struju za protekli mjesec ili potvrda o stalnom mjestu boravka i sl.);
- Ugovor o solidarnom jemstvu, ukoliko se zahtijeva jemac.

U postupku obrade zahtjeva za dozvoljeno prekoračenje Banka zadržava pravo zatražiti i drugu dokumentaciju

### Pregled ukupnih troškova koji ulaze u obračun efektivne kamatne stope :

Ukoliko bi Banka odobrila kredit u iznosu od 5.000,00 KM, sa rokom otplate od 12 mjeseci/a, po nominalnoj kamatnoj stopi od 11,90% godišnje, tada bi efektivna kamatna stopa iznosila 15,76% godišnje, a mjesečni anuitet 467,20 KM.

### Ukupan iznos kredita koji bi korisnik kredita vratio bio bi sljedeći:

Osnov	Iznos
Glavnica kredita	5.000,00 KM
Obračun kamate	321,00 KM
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	50,00 KM
Naknada za vođenje kreditnog računa	Nema troška
Naknada za neiskorišćeni iznos kredita	Nema troška
Iznos premije osiguranja	Nema troška
Troškovi za mjenice	10,00 KM
Troškovi ovjere administrativne zabrane	Nema troška
<b>Ukupan iznos koji bi Korisnik vratio</b>	<b>5.393,00 KM</b>

**Napomena:** Efektivna kamatna stopa zavisi od iznosa kredita, roka otplate i troškova koji ulaze u obračun iste, a izračunava se uz pretpostavku da će kredit biti odobren na period od godinu dana i otplaćen u dvanaest jednakih mjesečnih rata.

### Kako se informisati o svim ugovorenim izmjenama uslova poslovanja za vrijeme trajanja ugovora o kreditu?

O svim izmjenama Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa, provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, kao i vrijednosti kamatne stope Euribor-a, Banka će obavještavati putem internet stranice [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba) i u poslovnim prostorijama Banke.

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

Datum izdavanja: 30.09.2024. godine

**NLB Banka a.d. Banja Luka**, Milana Tepića 4, 78000 Banja Luka, RS, BiH

T: + 0800 50 510; + 387 51 248 588; E: [nlbinfo@nlb-rs.ba](mailto:nlbinfo@nlb-rs.ba), [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)