

## Uslovi otvaranja i vođenja i pružanja usluga platnog računa/paketa računa fizičkih lica u domaćoj valuti (KM)

### Paketi proizvoda i usluga

Paketi proizvoda i usluga (u daljem tekstu: Paketi) su posebno kreirani proizvodi koji omogućavaju korištenje bankarskih i nebankarskih proizvoda i usluga po jednoj cijeni koju Fizičko lice plaća mjesečno sa svog platnog računa u KM valuti.

### Potrebna dokumentacija za otvaranje Paketa

Kako bi građanin otvorio Paket u Banci neophodno je da, prije zaključenja ugovora o otvaranju, vođenju računa i korištenju usluga Banke dostavi sljedeću dokumentaciju:

- domaće fizičko lice (rezident) dostavlja identifikacioni dokument koji se skenira/kopira u Banci.
- student: potvrda/uvjerenje o statusu studenta/učenika ili kopija indeksa: prva strana sa slikom i ovjerenom stranom o upisu u tekuću školsku godinu, uz dostavu original Indekasa na uvid.
- strano fizičko lice (nerezident) dostavlja:
  - Zahtjev za otvaranje računa i korištenje usluga nerezidenta (obrazac Banke),
  - Fotokopiju ličnog identifikacionog dokumenta ovjerenog od strane nadležnog organa, kojim se utvrđuje identitet lica, državljanstvo, odnosno, mjesto prebivališta ili boravišta u posljednjih godinu dana i prevod ličnog identifikacionog dokumenta (na jednom od službenih jezika RS) ovjerenog od strane stalnog sudskog tumača,
  - Izjava o nepostojanju računa nad kojim je određena mjera zabrane raspolaganja novčanim sredstvima (obrazac Banke)
  - Fizičko lice koje ostvaruje prihod u RS, priloži potvrdu Poreske uprave RS da je upisan u registar nerezidenata ili Izjavu da nema obaveza po osnovu poreza u RS (obrazac Banke) ili sudsko rješenje, pri čemu ugovor potpisuje lice navedeno u izvršnom sudskom rješenju, odnosno lice koje je određeno za staratelja.

Naziv paketa	NLB eJunior	NLB Paket za penzionere	NLB Klasik paket	NLB Aktiv paket	NLB Premium paket
<b>Mjesečna naknada</b>	<b>Bez naknade</b>	<b>3,90 KM</b>	<b>4,50 KM</b>	<b>9,00 KM</b>	<b>15,50 KM</b>
Platni račun	✓	✓	✓	✓	✓
Devizni platni račun		✓			
Platna kartica <sup>1</sup>		✓	✓	✓	✓
Visa classic debit		✓	✓	✓	✓
Mastercard debit	✓	✓	✓	✓	✓
M Klik/E Klik	✓	✓	✓	✓	✓
NLB Pay	✓	✓	✓	✓	✓
Dozvoljeno prekoračenje <sup>2</sup>				✓	✓
Kreditna kartica <sup>3</sup>				✓	✓
SMS usluga <sup>4</sup>				✓	✓
*Osiguranje				✓	✓
Izvod na mail	✓	✓	✓	✓	✓
Lični bankar <sup>5</sup>					✓

*Osiguranje	Osigurana suma	NLB Aktiv paket	NLB Premium paket
Finansijski gubitak zbog gubitka kartice, prevare, skimminga	1.000,00 KM godišnje	✓	✓
Putno i zdravstveno osiguranje (PZO), pokriva Evropa +osiguranje članova porodice (supružnik i djeca do 18 godina). Trajanje jednog putovanja max 21 dan, sa mogućnošću neograničenog broja putovanja. PZO važi za lica do 72 godine starosti.	10.000,00 KM godišnje		✓
Autoasistencija/Pomoć na cesti - pokriva Evropi (van BiH)	1.000,00 KM godišnje		✓
Reizdavanje ličnih dokumenata usljed krađe	100,00 KM godišnje	✓	✓
Reizdavanje kartice	100,00 KM godišnje	✓	✓
Osiguranje u slučaju smrti-važi za lica do 65. godine starosti	1.000,00 KM	✓	✓
Invalidnost preko 50%-važi za lica do 65. godine starosti	1.000,00 KM	✓	✓

### Osiguranje

Osiguravač: Wiener osiguranje VIG a.d. Banja Luka

Ugovarač osiguranja: NLB Banka a.d. Banja Luka

Korisnik osiguranja: Fizičko lice - rezident i nerezident u zavisnosti od izabranog paketa

U slučaju potrebe korišćenja PZO ili autoasistencije, potrebno je da pozovete na T: +381 11 69 62 401 ili pišete na e-mail adresu [assistance@globalassistance.rs](mailto:assistance@globalassistance.rs).

Za prijavu ostalih rizika (osim PZO i autoasistencije) možete se obratiti na email: [stete@wiener.ba](mailto:stete@wiener.ba) ili na T: +387 51 931 095.

### Transakcije u platnom prometu

Transakcije u platnom prometu fizičko lice obavlja ispostavljanjem naloga platnog prometa u prostorijama Banke i/ili korištenjem elektronskih instrumenata plaćanja: platnih kartica i elektronskih servisa (elektronsko bankarstvo, mobilno bankarstvo, SMS Plus). Obaveze i odgovornosti u vezi sa korištenjem usluga Banke kao i načinom izvršavanja istih definisane su Opštim uslovima poslovanja.

NLB Banke a.d. Banja Luka i Posebnim uslovima za izdavanje i korištenje elektronskih instrumenata plaćanja NLB Banke a.d. Banja Luka, objavljeni na [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba).

### Mobilno bankarstvo mKlik

Mobilno bankarstvo mKlik Korisniku omogućava uvid u stanje i promjene na računima, u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, kao i slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja unaprijed, prijem i plaćanje elektronskih faktura, plaćanje na broj telefona, interne prenosne novčanih sredstava između računa Klijenta, kupovina, prodaja i konverzija valuta do iznosa raspoloživih sredstava na računima kod Banke ili do visine limita koji propisuje Banka, slanje na e-mail potvrde o izvršenom nalogu za plaćanje u PDF formatu.

<sup>1</sup> Platna kartica obavezna u paketu - potrebno odabrati jednu o označenih proizvoda

<sup>2</sup> Dozvoljeno prekoračenje - podnosi se poseban zahtjev za odobrenje istog

<sup>3</sup> Kreditna kartica - podnosi se poseban zahtjev za odobrenje iste, NLB Premium i Aktiv paket uključuje prve dvije odobrene kreditne kartice

<sup>4</sup> Usluga slanja SMS poruka se odnosi na M:tel i druge mreže

<sup>5</sup> Lični bankar je osoba koja će Vam pomoći da sve bankarske usluge koristite na jednom mjestu brzo i jednostavno. Pružiće Vam potrebne informacije i ponuditi usluge koje će zadovoljiti Vaše finansijske potrebe.

## Za javno objavljivanje

Korišćenje mKlik omogućava i blokiranje platnih kartica Korisnika, omogućavanje korišćenja platnih kartica za plaćanja putem Interneta, elektronske trgovine i telefona, upravljanje limitima potrošnje po karticama, kao i generisanje koda za podizanje gotovine na bankomatima Banke.

Za korišćenje mKlik potrebno je da Korisnik posjeduje odgovarajući mobilni uređaj Android ili iOS. Korisnik na mobilni uređaj vrši instalaciju aplikacije mobilnog bankarstva koju preuzima sa Google Play (Android uređaji), Apple Store-a (iOS uređaji) ili AppGallery (Huawei uređaji). Aktiviranje mKlik mobilnog bankarstva Korisnik vrši pokretanjem aplikacije na mobilnom uređaju, unosom podataka za aktiviranje. Klijent prima prvi dio aktivacionog koda putem e-mail-a, a drugi dio putem SMS-a, na e-mail adresu i na broj mobilnog telefona navedene u Zahtjevu. Korisnik putem mobilnog bankarstva mKlik može ispostaviti platne naloge sa računa u skladu sa dnevnim limitima, a do visine raspoloživih sredstava na računu. Potpisivanje elektronskih platnih naloga u korist drugih povjerilaca, vrši se PIN kodom ili otiskom prsta. Elektronski platni nalozi između računa Korisnika se ne potpisuju PIN kodom ili otiskom prsta.

Dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem mobilnog bankarstva mKlik su sljedeći:

- interni prenos između računa Klijenta u istoj valuti - bez dnevnog limita
- kupoprodaja EUR-BAM i obrnuto - bez dnevnog limita
- kupoprodaja ostalih valuta - dnevni limit je u protivvrijednosti 2.000,00 KM
- nalozi na račune u Banci i eksterni nalozi - dnevni limit je 5.000,00 KM
- nalozi na račune Banke - dnevni limit je 30.000,00 KM.

U slučaju potrebe Korisnika za ispostavljanjem naloga većih od navedenih dnevnih limita, Korisnik ih može ispostaviti lično u bilo kojoj poslovnicu Banke ili putem elektronskog bankarstva eKlik.

### Elektronsko bankarstvo eKlik

Korišćenje eKlika omogućava Korisniku uvid u stanje i promjene na računu u domaćem i deviznom platnom prometu, pregled prometa i stanja po kartičnim, depozitnim i kreditnim računima, pregled i štampu izvoda, slanje i primanje poruka, upita i obavještenja, blokiranje platnih kartica Korisnika kao i omogućavanje korišćenja platnih kartica za plaćanja putem Interneta, elektronske trgovine i telefona i blokada/deblokada platnih kartica za korišćenje u zemljama sa povećanim rizikom, upravljanje limitima potrošnje po karticama, izvršavanje elektronskih platnih naloga na tekući bankarski dan ili sa datumom izvršenja u budućnosti, interne prenose između računa Korisnika u Banci, kupovinu, prodaju i konverziju valuta do visine raspoloživih sredstava na računima kod Banke.

Za korišćenje eKlika potrebno je da Korisnik posjeduje računar koji ispunjava neophodne tehničke i telekomunikacione uslove propisane Posebnim uslovima sa instaliranim internet pretraživačem. Korisnik vrši pokretanje aplikacije prijavom na internet portal: <https://eklik.nlb-rs.ba> i unosom podataka za prijavljivanje (korisničko ime, statička lozinka i jednokratna lozinka). Pri prvom prijavljivanju na aplikaciju eKlik Korisnik definiše statičku lozinku. Jednokratnu lozinku (OTP: One Time Password) Banka generiše i dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika koji je naveo u Zahtjevu.

Korisnik putem elektronskog bankarstva eKlik može ispostaviti elektronske platne naloge sa računa do visine raspoloživih sredstava na računu. Autorizacija elektronskih platnih naloga (eksternih/internih), zahtjeva za izvode i poruka koje dostavlja Banci putem eKlika (u daljem tekstu: Potpisivanje), Korisnik može da vrši sam ili da za to ovlasti drugo fizičko lice. Potpisivanje se vrši putem jednokratne lozinke (OTP) koju Banka generiše na zahtjev Korisnika fizičkog lica i istom dostavlja putem SMS poruke na broj mobilnog telefona Korisnika koji je naveo u Zahtjevu. Jedna jednokratna lozinka (OTP) se može upotrijebiti samo za jedno potpisivanje transakcija (jedne ili više istovremeno označenih transakcija za potpisivanje). Ne postoje dnevni limiti za obavljanje elektronskih platnih naloga putem eKlika.

### Platna kartica

Debitna platna kartica se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine u zemlji i inostranstvu, do visine raspoloživih sredstava na računu. Kartica se može koristiti za plaćanje putem interneta, elektronske trgovine, telefona (CNP okruženje) na način da korisnik upravlja plaćanjem putem elektronskih servisa, u skladu sa Informativnim listom Dnevni limiti za korišćenje platnih kartica i Zaštita CNP transakcija koji je objavljen na [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba). Rok važenja debitnih kartica je 3 (tri) godine od dana izdavanja, sa mogućnošću automatskog reizdavanja, a u skladu sa uslovima definisanim u Posebnim uslovima izdavanja i korišćenja elektronskih instrumenata plaćanja za pravna i fizička lica NLB Banke.

### Da li Banka obračunava kamatu na sredstva na platnom računu?

Banka ne obračunava kamatu na sredstva koja se vode na platnom računu. U slučaju kašnjenja u izmirivanju obaveza, kao i nedozvoljenog prekoračenja po platnom računu, Banka će obračunati i naplatiti zateznu kamatu na dospelje obaveze, počevši od dana njihove dospeljosti do dana izmirenja. Trenutno važeća stopa zatezne kamate iznosi 0,03% dnevno i mjenjaće se promjenom njene visine u Zakonu o zateznoj kamati. Za sve dospjele, neplaćene obaveze Banka će dostavljati obavještenja i opomene o obavezama, čije troškove snosi Klijent.

### Troškovi konverzije za transakcije izvršene korišćenjem platne kartice u inostranstvu

Transakcija kupovine roba i usluga u inostranstvu: /datum transakcije 02.03.2022. godine// valuta transakcije – USD, iznos transakcije 153,13 USD// iznos u KM preračunat od strane Kartične organizacije 270,11 KM + naknada Banke za transakcije izvršene u USD 2,50% od 6,75 KM // datum knjiženja transakcije 04.03.2022. godine u ukupnom iznosu od 276,86 KM.

Obračun transakcija izvršenih u inostranstvu vrši se u skladu sa kursnim listama objavljenim na internet stranicama kartičnih organizacija

Visa <https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>

Mastercard <http://www.Mastercard.com/global/currencyconversion/index.html>

### Koliko važi ugovor koji se zaključuje sa Bankom?

Ugovor sa Bankom se zaključuje na neodređeno vrijeme.

### Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja i izmirenja obaveza

U slučaju kršenja odredbi Ugovora od strane Klijenta, ili ukoliko su nastupili razlozi predviđeni Opštim uslovima poslovanja, Posebnim uslovima ili je tako predviđeno važećim zakonskim propisima ili postoji zakonsko pravo na raskid/otkaz ugovora, Banka će jednostrano raskinuti Ugovor dostavljanjem obavještenja Klijentu uz otkazni rok od 15 (petnaest) dana od dana prijema obavještenja, osim ako drugačije nije propisano važećim zakonskim propisima.

### Da li Klijent ima pravo da dobije nacrt ugovora?

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora platnom računu radi razmatranja ugovora izvan prostorija Banke, izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva ocijeni da ne postoje uslovi za zasnivanje odnosa sa Klijentom u konkretnom pravnom poslu. Klijent ima pravo razmotriti nacrt ugovora izvan prostorija Banke u istom roku u kojem Banku obavezuju podaci sadržani u uručenom Informativnom listu koji iznosi 15 dana.

### Na koji način se Klijent može informisati o uslovima poslovanja u vrijeme korišćenja usluge?

Sve izmjene Opštih uslova poslovanja, Posebnih uslova za izdavanje i korišćenje elektronskih instrumenata plaćanja za fizička lica, visine tarifa provizija i naknada, aktivnih i pasivnih kamatnih stopa, Banka će objavljivati na internet stranici [www.nlb-rs.ba](http://www.nlb-rs.ba)

### Do kada važe uslovi iz ovog informativnog lista?

Uslovi iz ovog Informativnog lista važe 15 dana od dana uručenja.

U Banjoj Luci, 26.12.2024. godine